Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 19_4_2024 SISS Sur

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Lun 22/04/2024 12:14

Para:Convenio 0002-2022 SubredSur ESE <et.subredsur00012022@gmail.com>
CC:Angie Dayana Correa Najar <Angie.enfermera.territorial@gmail.com>;Johanna Andrea Torres Ruiz <JA3Torres@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (122 KB)

Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 19_4_2024 SISS Sur.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Sur , de los 679 casos asignados en el primer trimestre de 2024.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 19 de abril 2024

- Estado de los casos gestionados por el equipo de planeación de la atención :

Estado de gestión de los casos asignados en el primer trimestre 2024	
Estado de gestión	**Sur**
Fallecido	4
Fuera de Bogotá	6
No requiere visita con gestion Efectiva	47
Otra Subred	13
Programado contactado	376
Programado no contactado	149
Rechazada	74
Sin gestión	10
Total general	679

- Estado de los casos asignados a profesional o al perfil dispuesto para búsqueda de direcciones en campo:

Estado de gestión de los casos asignados en el primer trimestre 2024	
Estado de gestión en campo	**Sur**
Efectiva	306
Fallida	209
No Residencial	0
Rechazada	12
Sin respuesta de verificación de direcciones	0
Sin respuesta por el profesional	0
Total general	527

- Casos agendados al profesional con respuesta fallida para contactar de nuevo:

Casos con estado programado contactado con repuesta fallido por profesional	
Prioridad	**Sur**
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, E	18
Gestantes sin control prenatal	3
Menores de 5 años con DNT aguda	1
Menores de 5 años sin control de CRecimiento y desar	4
PQR	9
Riesgo en salud mental	31
Total general	66

- De los 679 casos asignados a la subred, se evidencia un **45 %** de efectividad.
- Se evidencian 10 casos que aun no registra estado de gestión, por lo que se solicita actualizar base distrital con la información o en su defecto realizar la gestión y atención prioritaria de estos casos.
- De acuerdo a los datos registrados en la primera tabla (sin gestión 10) se evidencian 5 gestantes , 3 crónicos y 2 PQR , prioridades que requieren atención en los 10 y 30 días siguientes a la asignación, pero que a hoy no se tienen respuesta.
- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fueron abordados por el perfil de psicología.
- Se solicita realizar nuevo contacto telefónico para los 66 usuarios que inicialmente fueron programados para atención por el profesional , pero que la respuesta se encuentra como fallida.

Por favor compartir información con lideres operativos para su respectivo seguimiento.

Se adjunta base drive ruteo corte 19_04_2024 y se solicita actualización de la información para el día 23 de abril 2024.

Cordial saludo,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ Secretaría de Salud

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96